

Edito



Synthèse Et Cohérence

Ca y est, c'est reparti ! On parle ici de la Newsletter des CCE de RA ; pour les affaires, il faudra encore un peu de patience, et de ténacité.

Cette Newsletter, nous avons dû l'interrompre temporairement depuis l'été dernier du fait du grand nombre d'actions que nous menions simultanément et qui ont employé toutes nos ressources disponibles.

L'arrivée de Florence aux côtés de Christine nous permet ce nouveau départ.

La dernière action la plus visible a été la journée VIE, le 25 mars à la Préfecture. Deux succès encourageants : d'abord celui de la présence des étudiants, nombreux tant dans les conférences, tables rondes que pour les entretiens, curieux et positifs en dépit d'une conjoncture moins favorable pour le nombre de missions offertes. Ensuite celui de la mobilisation de tous les partenaires donnant -enfin- un peu plus de visibilité aux dispositifs de soutien renforcés pour aider les PME et PMI à franchir ce cap de hautes turbulences.

Nous allons d'ailleurs compléter et chiffrer l'argumentaire VIE des soutiens combinés de OSEO, Coface, CCI à l'étranger, ERAI, Ubifrance et CCE bien sûr. Cette journée s'inscrivait dans la SEMAINE DE L'INTERNATIONAL en RA à l'initiative des CCE, permettant là encore de donner une vision synthétique, concentrée et plus cohérente de l'action des partenaires de la Région pour le succès à l'export des PME/PMI de RA. Les CCE de RA peuvent se réjouir de cette première grande mobilisation coordonnée. Elle appelle une suite où nous aurons toujours des rôles à jouer.

Au cœur de notre rôle de CCE, la mission de conseil pour laquelle le CNCCEF nous demande notre avis. Je représente ce groupe de travail pour notre comité et je souhaiterais mobiliser ceux que ce sujet intéresse pour que nous réfléchissions ensemble sur une évolution de cette mission dans un sens pragmatique et opérationnel pour les PME/PMI, compatible avec notre disponibilité, et en cohérence et complémentarité avec ce que produisent les CCI. Le projet une Entreprise, un CCE, un VIE pourrait avoir une application dans ce cadre.

Plus 1000 exportateurs sur les 3,5 prochaines années en RA, cela appelle à un concours soutenu de tous et ainsi qu'à de nouvelles formes d'actions.

Nous essaierons d'en discuter à l'occasion de notre prochaine RME du 27 avril.

Et pour celles et ceux qui ne peuvent nous y rejoindre, rendez-vous le 11 mai pour notre AG et le dîner de Gala dans l'enceinte de la CCI de Lyon.

D'ici là bonne lecture de cette nouvelle Newsletter et merci d'avance pour vos réactions avis et suggestions.

Richard SURLOPPE,
CCE Honoraire,
Co-pilote de la commission formation
rsurloppe@gmail.com

→ ZOOM SUR : Journée de recrutement V.I.E. le 25 mars à la préfecture de Lyon *

« Organisation parfaite, formule intéressante car dans un espace temps et géographique réduit, on peut efficacement avancer sur un sujet ».

M. Mairot - SCAIME

« Une bonne organisation et une très bonne équipe, souriante et disponible, dommage qu'il y ait si peu d'offres par rapport au nombre de candidats ».

Albert, un candidat

Un bilan très positif pour cette deuxième édition. Malgré un contexte économique difficile, entreprises et candidats ont répondu présents.

→ 42 entreprises sensibilisées par la journée spéciale de recrutement V.I.E

- 23 entreprises présentes avec un projet de recrutement V.I.E
- 11 entreprises ont participé au programme de conférence

→ 34 offres de mission V.I.E représentées lors de la journée à la préfecture de Lyon

→ Sur les 466 candidats pré inscrits grâce au formulaire en ligne de Classe Export, 297 se sont présentés à l'accueil du Forum le 25 mars.

→ Une entreprise a pu rencontrer en moyenne 6 à 7 candidats en entretien individuel.

L'édition 2009 de la journée des V.I.E a lancé les clubs de partages d'expériences, qui n'ont pas désempilé et connu un franc succès.

Autre innovation mais celle-ci technologique, la possibilité de réaliser des entretiens via Skype (Visio conférence par Internet). Un concept novateur qui a très bien fonctionné puisque 10 % des entretiens se sont déroulés par ce système de vidéos.

[Bilan et photos de la journée réalisés par Classe Export](#)

* Etude réalisée par l'équipe de Classe Export

→ DATES A RETENIR

Nous comptons sur vous pour participer à ces événements !

Lundi 27 avril – CCI de Valence

15h – 17h : Commissions
17h – 18h15 : Accueil nouveaux CCE Drôme & Ardèche
18h15 : RME avec présence du préfet puis cocktail dînatoire

Lundi 11 mai – Salle de la Corbeille CCI de Lyon

16h30 – 19h : Assemblée Générale
19h : Conférence débat suivie d'un cocktail dînatoire.
Intervenant : Henri Lachmann
Thème : « Le portage par un grand groupe : recette de la réussite à l'international des PME ? ».

Jeudi 9 juillet – Golf Club de Mionnay

2^{ème} Trophée CCE de l'international en Rhône Alpes

Du 9 au 19 novembre 2009 dans le cadre d'un road show national – Lyon

Journée Développez vos affaires avec les USA

Calendrier 2^{ème} semestre à paraître très prochainement.

→ COMMISSION FORMATION

Depuis janvier 2008, nous avons reformulé nos objectifs vis à vis des écoles, en associant étroitement les conseillers intéressés aux nouvelles options.
Un groupe stable de 25 CCE RA a ainsi été progressivement constitué et intervient régulièrement.

Organisation :

- nous avons mis en place des Conseillers référents pour les écoles que nous suivons. 18 conseillères et conseillers sont ainsi des 'points d'entrée' pour 25 écoles (certains sont les référents pour plusieurs écoles)
- les participants permanents à la commission formation/VIE font à la fois la promotion de l'International auprès des étudiants et la promotion du dispositif VIE (également auprès des entreprises)
- nous tenons presque chaque mois une réunion de consultation/coordination/animation avec les membres de la commission formation/VIE précédant chacune de nos RME

Ecoles :

- Si nous maintenons nos efforts sur les sections BTS CI, les écoles de commerce (EM Lyon, GEM, ESC St Etienne, ESCI Bourg, Cefam, IGS, Idrac, Ifag, Esdes...), et les IAE (Lyon et Grenoble), nous soutenons fortement la création et le lancement de sections Licences pro en commerce international, et commençons à toucher des écoles d'ingénieurs (Insa, Centrale Lyon, Imus...) auprès de qui notre discours s'applique parfaitement

Actions :

- Les témoignages constituent toujours une part importante de nos interventions, mais les interventions à thèmes prennent de l'importance (15 thèmes recensés avec des intervenants spécifiques),
- Le format tables rondes a beaucoup de succès (5 tables, 5 conseillers 'bombardés de questions', qui changent de table toutes les 20 mn, donnant ainsi aux étudiants la possibilité d'échanges multiples en un assez court laps de temps),
- Nous participons aux jurys d'entrée et de sortie de sections BTS CI, Lic pro, ESC
- Nous sommes appelés dans les comités de pilotage des écoles de commerce et lycées incluant les sections BTS CI, pour donner des axes d'évolution sur les contenus et les pédagogies,
- Nous menons un projet sur les métiers de l'International,
- Nous sommes en train de réactiver notre site, y incluant notre 'livre des intervenants', et certains supports de nos présentations (en cours de finalisation),
- Nous co-animons des événements telle que la journée V.I.E à la Préfecture de Région le 25 mars,
- Nous sommes ouverts à accueillir une prochaine commission formation nationale du CNCCEF à Lyon

Actu de la commission:

- Parmi nos dernières actions depuis début mars
 - Participation au comité de pilotage de la filière internationale à l'IAE de Lyon (A Palatre, P Poudroux, RS)
 - Intervention à l'ESCI de Bourg (F Della Faille)
 - Présentation / concertation avec l'ESC St Etienne, puis avec la filière internationale du Lycée St Louis, BTS CI et Bachelor/Licence tjrs à St Etienne (K Durieux, N Abid, RS) en vue d'un programme de coopération

Prochaine réunion de la commission: le 27 avril à Valence avant la RME ; au programme réflexions et préparation des fiches 'Les métiers de l'International' par les CCE RA

→ VIE DU COMITE

- **Week-end à Méribel**

Photo ski Les Conseillers présents le week-end du 13 mars et leurs conjoints ont profité du beau soleil de la mi-mars pour descendre les pistes des 3 Vallées et déguster les spécialités régionales... Ce week-end était organisé autour de la RME du mois de mars. L'initiative sera très certainement reconduite l'an prochain. [Photos disponibles sur l'Extranet du Comité](#) + [Support de présentation RME Méribel](#)

- **Extranet du Comité : Forum**

Le forum de l'extranet des CCE est actif. Il a été créé dans le but de faciliter les échanges tout en évitant les surcharges de boîte mail. Vous trouverez ainsi sur le site extranet une partie forum sur laquelle un sujet sur les changements à apporter à l'annuaire a été posté ([forum comment y accéder ?](#)). N'hésitez pas à donner votre avis sur le sujet et à créer d'autres sujets de discussion.

- **CCE membre de la Légion d'Honneur**

Nathalie Schmitt, CCE en Savoie et PDG de PMT, est nommée Chevalier de la Légion d'honneur. Elle se verra remettre sa médaille le 18 juin prochain à Paris par Antoine Frérot, le DG de Véolia Water ([Courrier officiel de Christine Lagarde](#)).

→ COMMISSION SOUTIEN ET TEMOIGNAGE AUX ENTREPRISES

Les CCE et les PME

Suite aux Etats Généraux des Conseillers du Commerce Extérieur qui se sont tenus en 2008, le conseil d'administration du Comité National a constitué cinq groupes de travail pour lesquels notre Comité Rhône-Alpes se mobilise.

La commission Soutien et Témoignage aux entreprises, pilotée par Patrick MICHOUUD et Jean-Noël BARDET, a participé aux travaux du groupe de travail n° 2 (GT 2) : les CCE et les PME.

Le travail de ce groupe s'articule autour de deux axes majeurs :

- Un benchmarking avec ce qui se fait chez nos voisins (Allemagne, Italie, Espagne, etc)
- Une réflexion et un repositionnement du rôle des CCE dans le dispositif français de soutien au commerce international.

Le GT 2 s'est réuni à Paris les 11 et 31 mars 2009. A l'occasion de ces réunions, notre Comité a rappelé que nos actions s'articulent autour des thèmes suivants :

• **Parrainage :**

Reconnu comme une des missions fondamentales d'un CCE, le parrainage s'inscrit en région Rhône-Alpes dans la droite ligne de l'action nationale de la commission parrainage pilotée par Jean-Pierre SALAWI. Il y a cependant relativement peu d'accompagnement lourd mais plus généralement des actions de soutien, de témoignage, de renseignement, d'aide ponctuelle à des entreprises qui se tournent vers notre organisation ou plus souvent individuellement vers un CCE.

Les liens étroits que tissent les CCE de la région avec les organismes consulaires, les syndicats patronaux, les fédérations professionnelles favorisent notre notoriété et renforcent notre présence dans ce domaine.

• **Promotion de la visibilité et de l'efficacité du dispositif d'aide au développement international des PME :**

Sans relâche, les CCE de la région militent auprès des différents acteurs soutenant le développement à l'international (CCI, ERAI, UBIFRANCE, CRCI, MEDEF, CGPME, COFACE, DRCE, OSCI, La Région, etc) pour une amélioration de la coordination de leurs actions et une identification de leurs pôles d'excellence. Cette implication permanente a pris une forme structurée dans le cadre des Assises de l'International qui se sont tenues le 20 mars 2008 à Lyon. Depuis, le Comité Rhône-Alpes, conformément aux objectifs de ces Assises, soutient les processus de simplification (rôle d'UBIFRANCE) et de régionalisation (dispositif consulaire) engagés par les autorités.

Le Comité Régional soutient en particulier l'initiative de la « Maison de l'International » qui regrouperait les différents acteurs sur un même site.

• **Exportage ®:**

Le Comité Rhône-Alpes, membre fondateur avec l'ERAI, la CGPME et Classe Export, d'Exportage ®, encourage le Portage en misant sur la proximité des acteurs et en exprimant sa conviction que la relation win / win est la clé du succès dans la relation porteur/porté. Il a été récemment proposé d'ouvrir Exportage ® aux Chambres de Commerce afin d'en accroître le rayonnement. ERAI a également mis en place, en la personne d'Alexandre GUILLAUME, un permanent dédié à la promotion et à la gestion de cette initiative.

• **VIE :**

Le Comité Rhône-Alpes s'est fixé comme objectif prioritaire la promotion du dispositif des VIE. Il est le maître d'œuvre d'une opération de « job matching » s'étant déroulée en 2008 et ayant mis en relation de jeunes volontaires avec des entreprises intéressées. Une deuxième journée de « job matching » a eu lieu le 25 mars dernier.

D'une façon plus générale, le Comité Rhône-Alpes se positionne comme un acteur de toutes les initiatives visant à la promotion de l'internationalisation de nos entreprises. C'est ainsi que nous avons contribué, aux côtés des Chambres de Commerce, à « la semaine de l'international » qui a mobilisé du 23 au 27 mars dernier les acteurs de l'économie de la région Rhône-Alpes autour de cent événements organisés sur l'ensemble de la région.

Enfin, de manière systématique sur l'ensemble des départements de la région, les CCE seront associés aux programmes « nouveaux exportateurs » gérés par les CCI, entrant en la matière, dans la droite ligne du partage d'expériences au bénéfice des entreprises primo-exportatrices.

Au terme des réunions de travail du GT 2, notre Comité, par la voix de Patrick MICHOUUD et Jean-Noël BARDET, s'est déclaré favorable à :

- Toute initiative visant au renforcement de la coopération de terrain entre les CCE et les Chambres de Commerce à l'image de ce qui se fait déjà en Rhône-Alpes.
- La relance du portage.
- La fusion, au niveau du CNCCEF, des commissions PME et Parrainage.
- Toute initiative visant au recrutement de dirigeants de PME exportatrices en renforçant le pôle industriel par rapport au pôle service tout en prenant bien soin d'éviter de stigmatiser les activités de service dont il convient de se souvenir du poids considérable qu'elles représentent dans notre PIB en général et dans notre activité internationale en particulier.

Patrick MICHOUUD
Jean-Noël BARDET

→ LES CCE S'AGGRANDISSENT

Coup de projecteur et félicitations aux les nouveaux venus et aux conseillers renouvelant leur mandat...

Nommés officiellement par le Journal Officiel du 3 avril 2009.

M. BERARD Jean-Michel : ESKER – Rhône (69)
M. CHAPOUTIER Michel : Groupe CHAPOUTIER - Drôme (26)
M. CORNU Yves : **JB BERNARD – Loire (42)**
M. DE BUHREN Bernard : PAYEN – Ardèche (07)
Mme ELISABELAR Agnès : ESPACE TEXTILE – Rhône (69)
M. GLAIZAL Franck : GPV – Ardèche (07)
M. GRISOT Jean-Luc : VALRHONA – Drôme (26)
M. GUIGAL Philippe : Ets GUIGAL – Rhône (69)
M. HUSTACHE Alain : TANNERIES ROUX – Drôme (25)
M. LEGROS Pierre : BIJOUX GL – Ardèche (07)
M. LEMAHIEU Francis-Pierre : ASCOREL – Isère (38)
M. MARIENBACH Edouard : MSC– Rhône (69)
M. NOGIER Alexandre : IMBERT – Ardèche (07)
Mme PERIN ESCHARAVIL Anne-Marie : PRECIA ROLAN – Ardèche (07)
M. PERRIER Philippe : PERRIER – Ardèche (07)
Mme THION Elisabeth : THION SA – Rhône (69)
M. TROUBAT Florent : CHOMARAT – Ardèche (07)
Mme VIALLETON FRANCK Florence : DS AVOCATS – Rhône (69)
Mme VIOLLAND-RIZZETTO Arièle : CLUB EXPORT DE L'ORDRE DES EXPERTS COMPTABLES – Haute Savoie (74)

Ils renouvellent leur mandat :

M. DUNIS Bernard : COFACE– Rhône (69)
M. FAUGIER Vincent : FRUIT UNION SAS – Drôme (25)
M. GAREL-GALAIS Jean-Marc : SOCEM – Haute Savoie (74)
M. LEGRAND Frédéric : AXXAIR – Drôme (26)
M. MOREAU Christian : SOPRANO – Isère (38)
M. RICHARD Michel: CAN – Drôme (25)
Mme SCHMITT Nathalie : PMT – Savoie (73)
M. SEPULCHRE DE CONDÉ Didier : SNR – Haute Savoie (74)

→ RESSOURCES DOCUMENTAIRES

- Eric WOERTH, Ministre du Budget, des Comptes publics et de la Fonction publique.
[Mesures en faveur des entreprises en difficulté : plan de relance, accompagnement par les services fiscaux et les Urssaf](#)

→ SUGGESTIONS

Vos suggestions sont les bienvenues afin de modifier ou d'améliorer cette newsletter.

Si vous désirez faire paraître un article dans cette newsletter, n'hésitez pas à me contacter à : fbarbier@crceef-ra.org

A bientôt pour un prochain numéro.